ARGO

INVESTIGAZIONI DAL 1989

Sommario

1 Presentazione Pag. 3

2 Le nostre certificazioni Pag. 4

3 Modello organizzativo Pag. 5

4 Pianificazione investigativa Pag. 6

5 La nostra clientela Pag. 7

6 Servizi per aziende Pag. 10

7 Servizi per studi legali Pag. 14

8 Divisione criminalistica Pag. 17

9 Cyber security Pag. 20

10 Contatti Pag. 28

Presentazione

1

La **Argo** è un'agenzia investigativa certificata ISO 9001 e ISO 27001 fondata nel 1989 da quattro ufficiali dell'Arma dei Carabinieri in congedo. Oggi l'azienda vanta un team di professionisti specializzati in continuo aggiornamento e con competenze multidisciplinari (diritto societario, diritto familiare e diritto penale, psicologia, scienze crimi-nalistiche, biologia forense, informatica forense, cyber security, financial intelligence, sicurezza e compliance). L'azienda è membro delle più autorevoli associazioni storiche del settore sia a livello nazionale che internazionale (Federpol – Federazione Italiana degli Istituti Privati per le Investigazioni le Informazioni e la Sicurezza; WAD – World Associa-tion of Detectives). L'acquisizione delle più innovative certificazioni nel panorama delle scienze investigative (OSCP – Offensive Security Certified Professional e CEH – Certified Ethical Hacker) contribuisce al successo della nostra impresa, leader nel campo delle investigazioni su tutto il territorio nazionale.

2 Le nostre certificazioni

Argo investe costantemente nelle certificazioni per migliorare il livello dei servizi offerti e garantire così il massimo della professionalità e della sicurezza ai propri clienti.

Certificazione UNI EN ISO 9001

Norma internazionale di riferimento per la gestione del sistema di qualità, che fornisce le procedure e l'organizzazione necessaria per monitorare e migliorare le prestazioni dei servizi resi al Cliente in materia di investigazioni private..

W.A.D Member

World Association of Detectives, fondata nel 1925, è la più antica e grande associazione degli investigatori privati del suo genere nel mondo. Si occupa di promuovere la cooperazione tra i suoi membri e mantenere l'etica comportamentale della categoria.

Certificazione ISO 27001

Norma internazionale soggetta a verifica e certificabile che definisce i requisiti per un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni (ISMS). La certificazione garantisce la riservatezza assoluta dei dati utilizzati dall'investigatore privato.

ONISSF

Osservatorio Nazionale per le Investigazioni, la Sicurezza e le Scienze Forensi nasce con l'obiettivo di essere il punto di contatto tra il mondo delle investigazioni private, della sicurezza e delle discipline forensi con le istituzioni di riferimento.

Federpol Member

Federazione Italiana Istituti Investigativi, Informazioni e Sicurezza, istituita nel 1957 da un ristretto nucleo di Investigatori Privati ed oggi primaria associazione di categoria e indiscusso punto di riferimento per tutti gli Investigatori Privati d'Italia.

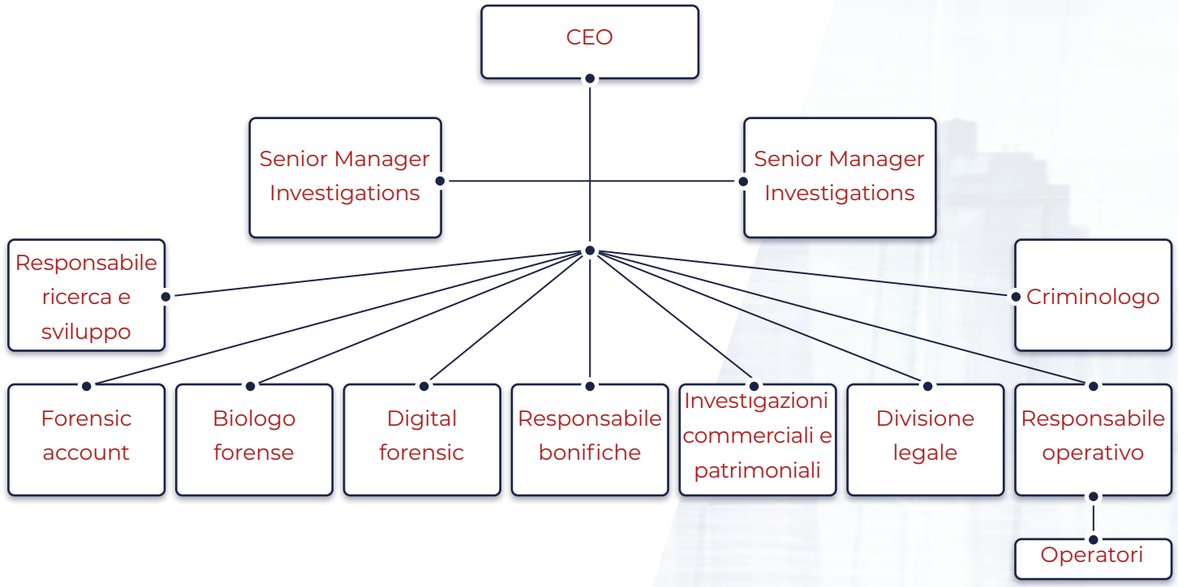
DPO

Il responsabile della protezione dei dati è una persona esperta nella protezione dei dati, il cui compito è valutare e organizzare la gestione del trattamento di dati personali, e dunque la loro protezione, all'interno di un'azienda, di un ente o di una associazione, affinché questi siano trattati in modo lecito e pertinente.

Ordine Avvocati Roma

Ordine Avvocati Milano

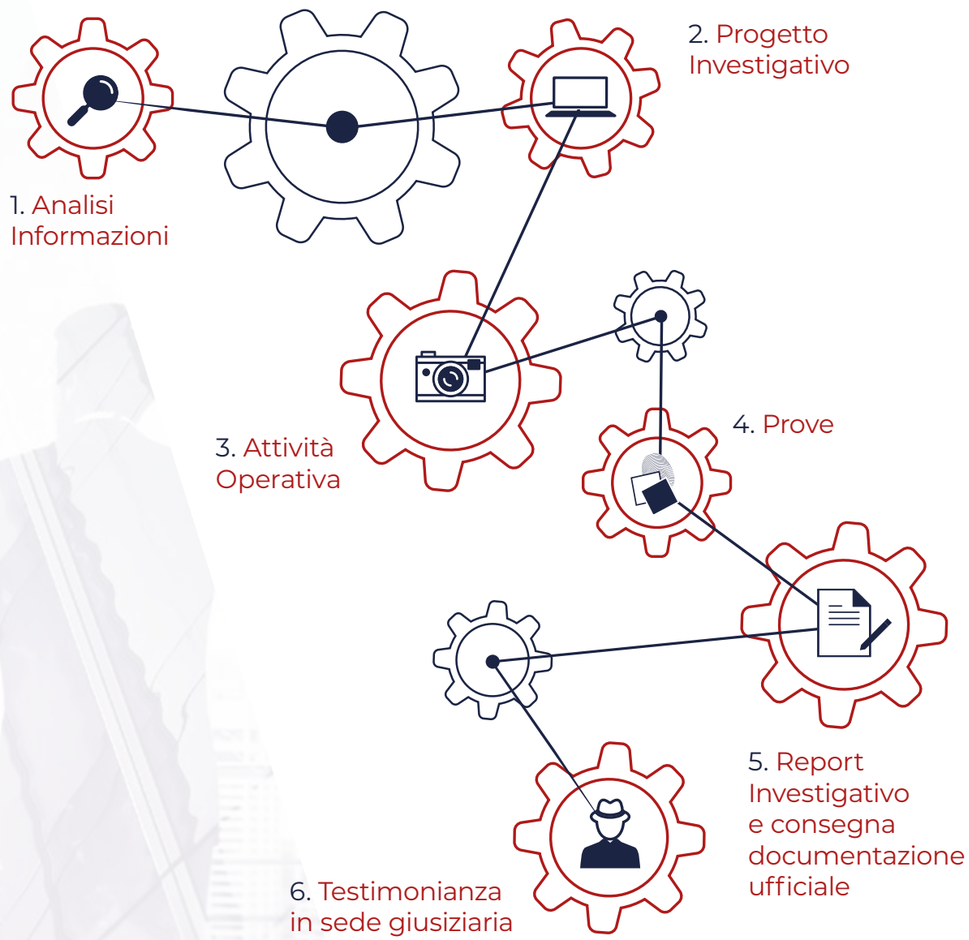
3 Modello organizzativo



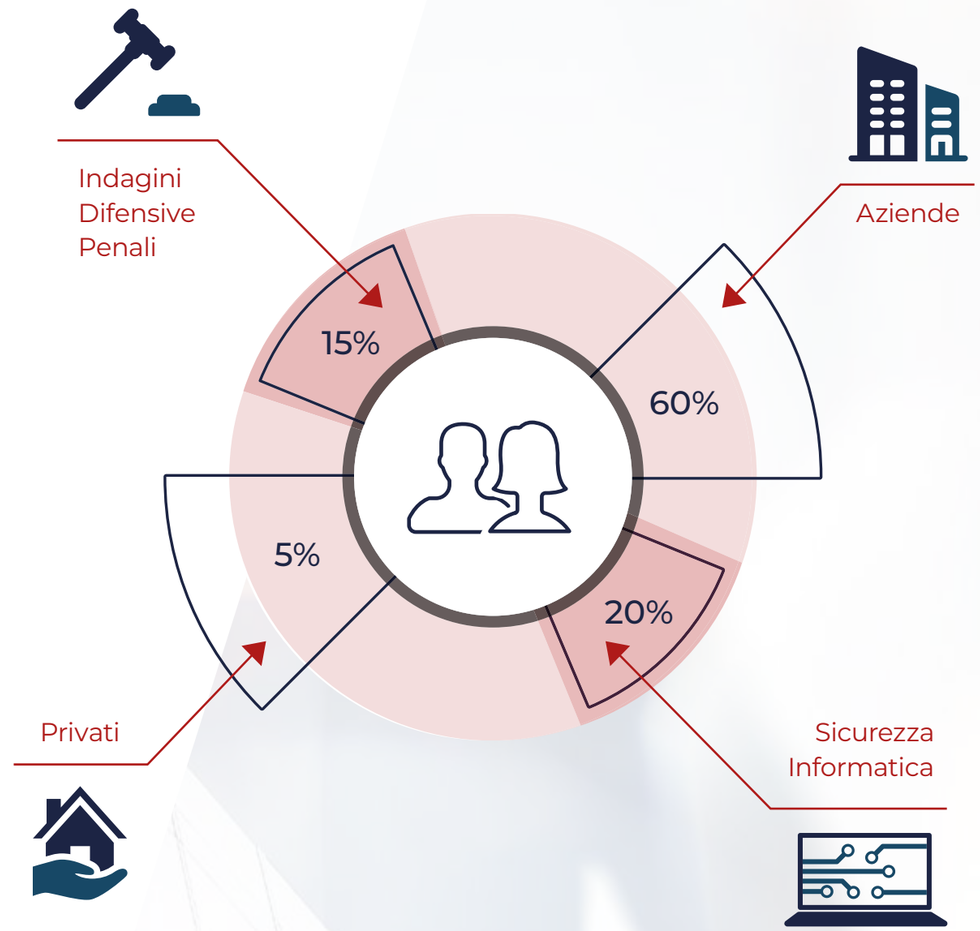
3.1 Ambiti investigativi

4 Pianificazione investigativa

Durante un incontro preliminare gratuito si procede ad una prima valutazione delle informazioni raccolte per elaborare un **progetto investigativo**. Vengono proposte una o più strategie investigative mirate al raggiungimento dell'obbiettivo preposto. Questa prima fase è necessaria per proporre un preventivo di spesa il più possibile mirato. L'attività investigativa operativa porta alla raccolta delle prove che vengono redatte nel report investigativo utilizzabile in sede giudiziaria.



5 La nostra clientela



Le aree di indagine

6 Servizi per aziende

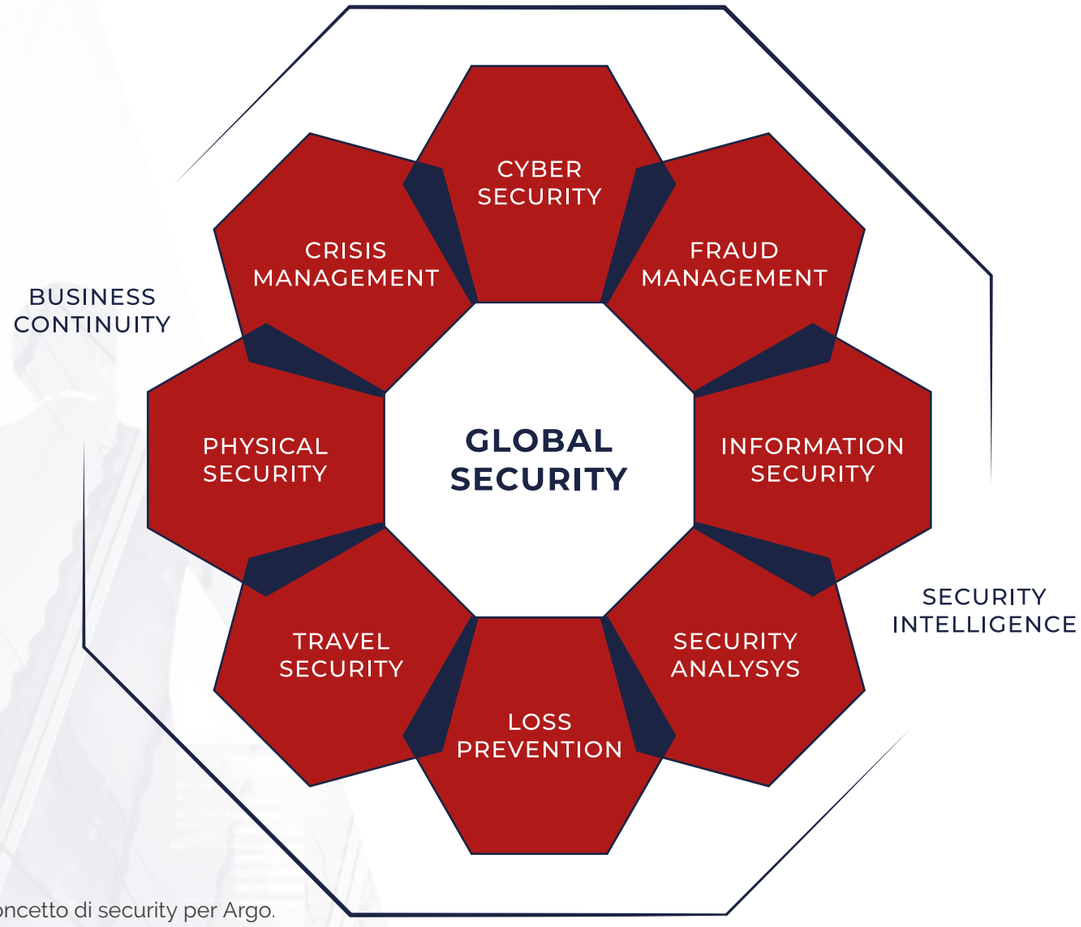
7 Servizi per studi legali

8 Divisione criminalistica

9 Cyber security

6 Servizi per aziende

Argo propone un ampio ventaglio di servizi investigativi pensati per le **aziende**. Lo staff dell'agenzia, altamente qualificato e dotato di attrezzatura adeguata e dalla tecnologia sofisticata, è in grado di svolgere indagini di ogni tipo, da quelle per i casi di assenteismo a quelle commerciali, offrendo sempre il massimo della competenza e della professionalità.



Il concetto di security per Argo.

6.1 Business to business services

- Analisi investigativa reputazionale;
- Abuso permessi 104;
- Aliunde perceptum;
- Antispionaggio;
- Assenteismo;
- Concorrenza sleale;
- Controspionaggio industriale;
- Doppio lavoro;
- Due diligence;
- Indagini su dipendenti;
- Lealtà dei soci;
- Licenziamento per furto in azienda;
- Rintraccio debitori;
- Royalties & licensing audits;
- Security management;
- Tutela del marchi registrato in caso di contraffazione;
- Violazione del patto di non concorrenza.

6.2 Investigazioni abuso dei permessi regolati dalla legge 104/1992

Chi abusa della legge 104/1992 commette un illecito nei riguardi del datore di lavoro e del sistema previdenziale nazionale.
Può essere legittimamente licenziato il lavoratore che, sfruttando il pretesto dei permessi della legge 104, porta avanti attività personali diverse dal prestare un'intera assistenza al familiare disabile ("licenziamento per giusta causa"). Al riguardo si è pronunciata recentemente la Corte di Cassazione con la sentenza n. 9217/16 del 6 maggio 2016 nella quale ha statuito che deve considerarsi legittimo il licenziamento di tutti i falsi utilizzatori dei "permessi retribuiti in base alla L.104"
La sentenza n. 4984/14 emanata dalla Sezione Lavoro della Suprema Corte di Cassazione ha statuito la liceità da parte del datore di lavoro di rivolgersi ad un investigatore privato o ad una agenzia investigativa, a tutela del patrimonio aziendale.

6.3 Assenteismo e simulazione della malattia

L'assenteismo ingiustificato sul lavoro solitamente si manifesta attraverso casi in cui il dipendente è assente a causa di una presunta malattia per svolgere una qualsiasi attività incompatibile con il suo stato di salute e/o per svolgere un altro lavoro. Il lavoratore dipendente compie, in tal caso, un atto illecito e perseguibile legalmente.

L'assenteismo è una delle cause che possono determinare il licenziamento per giusta causa, senza preavviso, essendo venuto meno il vincolo fiduciario.

L'efficacia del licenziamento per giusta causa, motivato dalla simulazione di malattia di un dipendente, è immediata, e rappresenta un caso di recesso legittimo durante il rapporto lavorativo (Cass. 1.6.2005, n. 11674, in Lav. nella giur., 2006, 94, Cass. 20.10.2000, n. 13903; Cass. 1.6.2005, n. 11674, Cass. 19.2.1991, n. 1747).
Nel caso in cui il datore di lavoro abbia dei sospetti circa un suo dipendente assenteista, come spesso ribadito dalla Suprema Corte (Cass. n.6236 del 2001), per accertare e provare che sussiste un'ipotesi di assenteismo, può rivolgersi a un'agenzia investigativa o a un investigatore privato.

6.4 Licenziamento per furti in azienda

Il furto, anche tentato, di beni appartenenti all'azienda può portare al licenziamento per giusta causa del dipendente, anche senza preavviso, poiché si tratta di un fatto che mina alla base il rapporto fiduciario tra azienda e dipendente. Il tribunale di Padova con l'ordinanza n. 6851 del 12 ottobre 2015 ha stabilito infatti che fosse legittimo il licenziamento del dipendente sorpreso a rubare, anche nel caso di archiviazione del relativo procedimento penale per inoffensività del fatto.

La legge stabilisce che la mancanza commessa dal dipendente, sia essa il furto o la frode, vada "accertata in modo concreto e non come fatto astratto", ovvero il datore di lavoro deve accertare in modo concreto l'illecito commesso dal dipendente.

In tali casi la legge prevede la possibilità di fare ricorso a un'agenzia investigativa per raccogliere le prove necessarie che permettano all'azienda di tutelare i propri diritti e di poter ristorarsi dai danni subiti licenziando per giusta causa il dipendente che ha messo in atto un furto o una frode sul lavoro.

6.5 Violazione del patto di non concorrenza

Il patto di non concorrenza è finalizzato a limitare lo svolgimento dell'attività di un prestatore di lavoro per il tempo successivo alla cessazione del rapporto di lavoro. È disciplinato dell'articolo 2125 del codice, che stabilisce un corrispettivo a favore del prestatore di lavoro proporzionale alla durata dell'obbligo di non concorrenza.

Il mancato rispetto del suddetto patto da parte dell'ex lavoratore costituisce un illecito contrattuale. L'ex datore di lavoro può quindi agire giudizialmente nei confronti dell'ex lavoratore per ottenere il risarcimento dei danni provocati dalla suddetta violazione.

Il datore di lavoro può avvalersi di investigatori privati e/o di agenzie investigative autorizzate a svolgere indagini e accertamenti per dimostrare il mancato rispetto del patto di non concorrenza.

La nostra attività investigativa si concentra nel reperimento delle prove necessarie per individuare l'illecito commesso dall'ex prestatore e per impedire il prosieguo di comportamenti pregiudizievoli e sleali per l'azienda.

6.6 Determinazione dell'aliunde perceptum

l'art. 18 della L. 300/1970 (c.d. Statuto dei Lavoratori), stabilisce che, in caso di licenziamento dichiarato con sentenza inefficace o invalido, il datore di lavoro dovrà corrispondere al lavoratore tutte le retribuzioni dal giorno del licenziamento fino a quello della effettiva reintegrazione.

Il suddetto risarcimento può essere ridotto quando l'ex lavoratore trova una nuova occupazione per la quale percepisce una retribuzione (c.d. aliunde perceptum).

In questo caso, un'azienda può verificare se un ex dipendente, a partire dal periodo successivo all'interruzione del rapporto di lavoro, abbia prestato o presti attività lavorativa in favore di altre imprese, eventualmente anche in forma non ufficiale (ovvero in nero).

Rivolgersi ad un'agenzia investigativa è fondamentale per verificare e provare se l'ex lavoratore abbia svolto o svolga un'altra attività lavorativa remunerata nonché per appurare il quantum dei redditi percepiti da quest'ultimo nel periodo successivo all'interruzione del rapporto di lavoro con l'azienda stessa.

6.7 Due diligence (dovuta diligenza)

L'espressione inglese due diligence indica l'attività investigativa volta alla raccolta e alla verifica di dati e di informazioni relative all'oggetto di una trattativa. Il fine di questa attività è quello di valutare la convenienza di un affare e di identificarne i rischi e i problemi connessi alla negoziazione dei termini e delle condizioni contrattuali e alla predisposizione di adeguati strumenti di garanzia, di indennizzo o di risarcimento.

L'attività di due diligence viene principalmente svolta in occasione di progetti di acquisizione o cessione di partecipazioni societarie, fusioni o scissioni, cessioni e affitti d'azienda, emissione di strumenti finanziari e nell'atto di decidere: sulla quotazione in borsa di una società, un aumento di capitale, la stipulazione di un contratto di joint venture.

La Due Diligence è quindi un processo complesso che va ad indagare la realtà aziendale sotto diversi punti di vista e richiede una competenza vasta e dettagliata da parte del professionista incaricato di svolgerla.

La multidisciplinarietà del nostro team fornisce uno strumento importante nell'assistenza alle aziende durante le fasi critiche precedentemente menzionate.

6.8 Royalties & licensing audits

Nel diritto civile, con il termine royalty, si indica il diritto riconosciuto al proprietario di un marchio, brevetto o licenza ad ottenere il versamento di una somma di denaro da parte di chiunque effettui lo sfruttamento delle proprietà suddette (licenziatario).

Nel caso di rapporto di licenza (licensing) potrebbero insorgere alcuni problemi per il licenziante, come i casi di truffa e di frode commessi dai licenziatari ai suoi danni, allorquando questi ultimi utilizzano il bene immateriale per scopi illeciti o non conformi alle condizioni contrattuali o si verificano pagamenti delle royalties inferiori a quelli dovuti. Al fine di verificare se il licenziatario ha rispettato tutte le clausole del contatto di licenza, versando al proprietario del marchio o del brevetto tutte le royalty dovute, proponiamo servizi di investigazione effettuati da i nostri detective e da un team composto da esperti nel campo giuridico e contabile.

6.9 Security management

Il concetto contemporaneo di sicurezza che chiama in causa il Security manager, abbraccia un contesto di obiettivi molto ampio che va dalla sicurezza fisica dell'infrastruttura, al controllo della protezione delle strategie produttive dell'impresa, alla sicurezza delle infrastrutture critiche, alla sicurezza informatica, alla sicurezza sul lavoro, alla sicurezza della rete di informazione-comunicazione, alla sicurezza dell'introito merci, alla sicurezza del trasporto protetto dei prodotti, alla sicurezza della privacy, alla fedeltà dei dipendenti, ecc. Rientra in questo campo anche e soprattutto l'attività preliminare di intelligence: analisi del territorio in cui ha sede l'azienda, verifica del contesto competitivo, delle vulnerabilità, delle tipologie di rischio di un approccio integrato di tutela ambientale, scelta delle opzioni di security, ecc.

6.10 Verifica della lealtà dei soci

Avviare e gestire una società insieme ad uno o più soci sottintende che i componenti della medesima nutrano fiducia nella lealtà e nella collaborazione reciproca. Per garantire il benessere della società è pertanto indispensabile preservare tali sentimenti tra i soci, non dovendosi mai anteporre l'interesse personale dei singoli all'interesse comune della azienda.

In alcuni casi però, può accadere che le persone con cui si crea una società facciano temere, con i propri comportamenti, di essere interessate esclusivamente al proprio tornaconto personale, non avendo altro scopo se non quello del raggiungimento di un esclusivo interesse personale.

7 Servizi per studi legali

L'Agenzia investigativa **Argo** dal 1989 svolge Indagini per Studi Legali, per reperire informazioni, dati e prove da utilizzare in sede giudiziale.

7.1 Indagini difensive penali

L'entrata in vigore del nuovo codice di procedura penale, le modifiche apportate all'art. 111 della Costituzione in tema di "giusto processo" e l'emanazione della L. 397/2000 recante "Disposizioni in materia di indagini difensive" hanno fatto si che l'investigatore privato assumesse all'interno panorama processuale un ruolo sempre più determinante. In un sistema processuale penale d'impronta tipicamente accusatorio come il nostro, la formazione delle prova avviene pubblicamente e in contraddittorio tra le parti che versano in condizioni di parità davanti ad un giudice terzo ed imparziale.

Questo contesto, ha permesso ad **Argo Investigazioni** di maturare una precisa esperienza investigativa necessaria, per collaborare con gli studi legali nella fasi preventive e processuali.
É evidente come sia imprescindibile per una strategia difensiva vincente avvalersi del supporto di un staff di investigatori che svolgano attività di ricerca e di raccolta di elementi probatori rilevanti e ammissibili in sede giudiziaria.

Un'importante novità, introdotta dalla L. 397/2000, consente di procedere tempestivamente alla raccolta di elementi probatori, utili al fine di approntare un strategia difensiva opportuna e vincente senza dover attendere ai sensi dell'art. 415-bis c.p.p. l'avviso di conclusione delle indagini preliminari.

A favore di potenziali indagati o persone offese, è perciò possibile procedere alla ricerca, all'individuazione e alla raccolta di prove in via preventiva, ex art. 391-nonies c.p.p., nell'ipotesi in cui:

1. si instauri un procedimento penale a carico di un vostro assistito;
2. si instauri un procedimento penale contro il vostro assistito, già in precedenza aperto a carico di ignoti;
3. la riapertura delle indagini comporti l'instaurazione di un nuovo procedimento penale a carico di un vostro assistito;
4. la persona offesa dal reato intenda presentare querela e risulti importante fornire all'Autorità giudiziaria gli elementi a supporto della sua dichiarazione.

Per quanto attiene invece la parte civile, il responsabile civile e il civilmente obbligato entrando nel processo nella fase successiva alla chiusura delle indagini preliminari, non sono inclusi tra i soggetti legittimati al compimento di indagini preventive.

Il difensore ha la facoltà di svolgere investigazioni per ricercare ed individuare elementi di prova a favore del proprio assistito, in ogni stato e grado del procedimento, nell'esecuzione penale e per promuovere il giudizio di revisione.

Argo Investigazioni anche successivamente all'emissione della sentenza di primo grado, compie attività d'indagine a supporto del difensore che intenda richiedere alla Corte d'Appello il rinnovo della istruttoria dibattimentale, affinché vengano assunti nuovi elementi idonei a sostenere i motivi per cui la Corte non sia in grado di "decidere allo stato degli atti" e le regioni per cui la rinnovazione debba essere "assolutamente necessaria".
Un contributo investigativo esperto è inoltre indispensabile per la ricerca di nuove fonti di prova nel caso in cui si intenda promuovere un eventuale giudizio di revisione a favore dei vostri assistiti.

7.2 Indagini diritto del lavoro

Sempre più intensa è la connessione tra l'investigatore privato e l'ambito giuslavoristico, dal momento che al titolare di un'azienda è consentito il controllo difensivo finalizzato alla tutela del patrimonio e dell'immagine aziendale, diretto ad accertare eventuali comportamenti illeciti posti in essere dal dipendente, diversi dal mero inadempimento della prestazione lavorativa.
Vista questa connessione, la **Argo Investigazioni s.r.l.** ha consolidato negli anni collaborazioni con aziende e con studi legali da queste incaricati creando sinergie importanti finalizzate alla tutela del proprio cliente.
Si pensi, infatti, che la documentazione raccolta e prodotta in giudizio dall'investigatore privato fa piena prova dell'infedeltà del lavoratore dipendente, sorretta da un'ulteriore evidenza rappresentata dalla sua testimonianza giurata resa in corso di causa.

Spesso, la necessità di incaricare un'agenzia investigativa, nasce proprio dalle diverse facoltà concesse all'investigatore e al privato cittadino. Infatti, negli ultimi anni, gli avvocati hanno apprezzato sempre di più la preziosa collaborazione di agenzie investigative quale valore aggiunto per affrontare un processo, soprattutto in considerazione degli ostacoli che si possono incontrare nel corso di un contenzioso giuslavoristico e della necessità di esibire in giudizio prove concrete.

Perché rivolgersi a un investigatore privato:
Nel diritto del lavoro, il vantaggio principale è sicuramente quello di poter raccogliere elementi di prova da produrre nel giudizio che, se diversamente acquisiti, sarebbero inutilizzabili. Ci si riferisce, ad esempio, alle prove raccolte mediante videoriprese.

Nel 2017, con sentenza del 2 maggio n. 10636, la Cassazione ha ritenuto legittimo il licenziamento per giusta causa intimato a un dipendente di un supermercato in forza di videoregistrazioni "occulte" effettuate in azienda in orario lavorativo.

L'agenzia investigativa era stata incaricata di installare telecamere che sorvegliassero un unico scaffale sul quale erano collocati prodotti affidati esclusivamente a personale di aziende terze e non ai dipendenti del supermercato, già oggetto di illeciti.

Il lavoratore dipendente, poi licenziato, grazie alle videoriprese, era stato sorpreso nell'atto di prelevare prodotti del reparto dolciumi del magazzino.
E così la Cassazione ha precisato che "...l'adozione di strumenti di controllo a carattere difensivo non necessita tout court del preventivo accordo con le rappresentanze sindacali né di alcuna specifica autorizzazione, in quanto volta a prevenire condotte illecite suscettibili di mettere in pericolo la sicurezza del patrimonio aziendale ed il regolare e corretto svolgimento della prestazione lavorativa, fermo restando che l'esigenza di evitare il compimento di condotte illecite da parte dei dipendenti non può assumere una portata tale da giustificare un sostanziale annullamento di ogni forma di garanzia della dignità e della riservatezza del lavoratore. Per tale motivo è tendenzialmente ammissibile il controllo difensivo occulto, anche ad opera di personale estraneo all'organizzazione aziendale, in quanto diretto all'accertamento di comportamenti illeciti diversi dal mero inadempimento della prestazione lavorativa, purché il controllo sia effettuato con modalità non eccessivamente invasive e rispettose delle garanzie di libertà e dignità dei dipendenti."

Quindi, il beneficio di affidarsi all'investigazione privata è ancor più evidente se si pensa che, laddove l'azienda decidesse di installare dispositivi non autorizzati, quindi occulti, le prove eventualmente acquisite non sarebbero utilizzabili né nel processo civile né nel rito del lavoro, salva ovviamente la possibilità di trasmetterle alla Procura della Repubblica che avvierà le relative indagini.
L'attività di videoripresa effettuata in maniera occulta dal privato finalizzata al licenziamento del dipendente non sarebbe, dunque, spendibile nel processo civile e giuslavoristico.

Pertanto, è innegabile che l'ausilio di un'agenzia investigativa in tali ambiti rappresenta una risorsa tanto per l'azienda che per l'avvocato che la assiste, in un'ottica di utilizzabilità delle prove poste a sostegno della domanda che si intende far valere in giudizio.

Un team di investigatori esperti dopo aver analizzato le problematiche, delineerà una strategia finalizzata ad individuare eventuali comportamenti fraudolenti dei dipendenti che possano, oltre a compromettere in maniera irreversibile il vincolo fiduciario posto alla base del rapporto lavorativo, cagionare gravi danni all'azienda. **Argo** svolge nella massima riservatezza e trasparenza indagini su:

- Uso improprio dei permessi ex legge 104/92;
- Falsa malattia o simulazione d'infortunio;
- Furto in azienda
- Violazione del Patto di Non Concorrenza;
- Aliunde Percuptum

Al termine dell'attività investigativa, verrà rilasciato un rapporto investigativo corredato da elementi probatori utilizzabili in giudizio

7.3 Indagini diritto di famiglia

L'Agenzia investigativa **Argo** mette a disposizione la propria professionalità ed esperienza a favore di Studi Legali specializzati nel diritto di famiglia.

L'investigatore privato individua e raccoglie elementi di prova nei casi di:

- Infedeltà coniugale;
- Determinazione o revisione dell'assegno di mantenimento;
- Richiesta di affidamento esclusivo del minore.

Inoltre, **Argo** svolge indagini investigative patrimoniali mirate ad individuare eventuali comportamenti non conformi al rapporto di fiducia tra i futuri coniugi.

A conclusione dell'attività investigativa sarà redatta una relazione tecnica dettagliata, corredata da fotografie e filmati, utilizzabile in sede giudiziale.

7.4 Indagini recupero crediti

Argo svolge investigazioni per studi legali al fine di recuperare un credito nei confronti di un debitore insolvente.
L'investigazione per recupero credito ha lo scopo di fornire informazioni su tutto il patrimonio del soggetto inadempiente. Così facendo si avrà un quadro specifico della situazione patrimoniale di un soggetto e dei suoi beni, escutibili o aggredibili, per poi effettuare o meno le opportune azioni legali.

Le indagini patrimoniali e finanziarie si rivelano necessarie quando si persegue l'obiettivo di arrivare a conoscere la solidità patrimoniale e le effettive capacità finanziarie di un soggetto (persone fisica e/o giuridica).

Attraverso tali indagini, in sostanza, si giunge ad ottenere un quadro chiaro e preciso circa la reale situazione patrimoniale e finanziaria di un soggetto di interesse (proprietà immobiliari e mobiliari, posizione reddituale, eventuale presenza di protesti, fallimenti, ipoteche, pignoramenti, sequestri, pendenze, ecc.).
Tramite questo tipo di indagini è possibile dunque verificare non solo l'intestazione di certi beni ad un soggetto, ma anche e soprattutto se questi beni sono liberi da vincoli, quali quelli visti poco sopra.

Un'indagine di questo tipo consentirebbe di valutare la previa ed effettiva convenienza della conclusione di un affare per scongiurare il pericolo di cadere in truffe o solo semplicemente per avere la sicurezza economica del medesimo. Non farlo significherebbe accettare di correre il rischio di agire senza essere previamente e adeguatamente informati sulla reale solidità e solvibilità del soggetto con il quale si sta concludendo l'affare, sprecando così tempo ma soprattutto denaro. Affidarsi ad un'indagine di questo tipo significherebbe quindi evitare di intraprendere, successivamente all'affare concluso, fastidiose azioni legali di recupero crediti le quali sono costose e prevedono tempi non brevi.

Divisione criminalistica

Argo fornisce consulenze tecniche volte a completare le indagini difensive penali. In particolare, la formazione multidisciplinare del nostro staff fornisce uno strumento completo di supporto e integrazione per il legale e il suo assistito.

- Analisi scena del crimine;
- Bloodstain pattern analysis;
- Balistica forense;
- Criminal profiling;
- Grafologia forense
- Digital forensics;
- Indagini difensive penali.

8.1 Analisi scena del crimine

Argo si avvale di consulenti tecnici forensi, che possono effettuare o verificare gli accertamenti tecnici e di laboratorio sui reperti biologici, nonché le indagini strumentali sulle macchie di sangue o su sostanze di varia natura e, infine, rendere esami balistici completi.

Una delle fasi più delicate da svolgere durante un sopralluogo è proprio il repertamento delle tracce, biologiche e non, che possono servire per:

- Collegare un sospettato alla vittima o al luogo del crimine;
- Stabilire la criminodinamica;
- Confermare la deposizione di un teste;
- Dimostrare che è stato commesso un crimine.

8.2 Balistica forense

I nostri consulenti tecnici di balistica forense saranno in grado di ricostruire i fatti inerenti un delitto messo in atto con un'arma da fuoco.

La balistica forense è la scienza che si occupa della ricostruzione dei fatti relativi ad un delitto in cui sia stata utilizzata un'arma da fuoco, studiando quest'ultima, il moto dei proiettili e gli effetti di questi quando impattano sul bersaglio. In ambito forense, con il termine "indagine balistica" si intende quel complesso di esami tecnici relativi alle armi da fuoco o ai reperti direttamente connessi al loro impiego.

La balistica con specifico riferimento al moto dei proiettili, viene suddivisa in:

- **Balistica interna:** che studia il moto del proiettile all'interno dell'arma, sino alla fuoriuscita dalla canna;
- **Balistica esterna:** che studia il moto del proiettile nell'aria, sino all'impatto sul bersaglio;
- **Balistica terminale:** che studia gli effetti del proiettile quando attinge il bersaglio e che rappresenta il campo di indagine medico-legale.

8.3 Bloodstain pattern analysis

Le scene del crimine che presentano tracce di sangue contengono numerose ed importanti informazioni: la dispo-sizione, le dimensioni, la forma e la localizzazione delle macchie di sangue possono essere utili nella ricostruzione dell'evento criminoso.

Lo studio e l'analisi delle macchie ematiche viene definito Bloodstain Pattern Analysis (B.P.A.), e si ottiene grazie alla conoscenza scientifica e all'applicazione combinata con altre discipline quali la biologia, la chimica, la

matematica e la fisica; seguendo un piano prestabilito di analisi è possibile ottenere ottimi risultati in merito all'investigazione scientifica.
Ogni macchia rinvenuta sulla scena del reato ha una storia da raccontare che viene alla luce attraverso l'analisi del materiale repertato, di conseguenza attraverso le analisi in laboratorio si può riuscire a scoprire se si tratta di schizzi provenienti da oggetti contundenti, colpi inferti da armi da taglio o da sparo, oppure se si tratta di tracce secondarie (da trascinamento) o passive (per gocciolatura), e se il trauma è stato provocato da esplosioni, ma an-che se la vittima è stata aggredita da un mancino o da un destrimano. Il personale di Argo offre quindi la possibili-tà di analizzare tracce ematiche presenti su una determinata scena, oggetto di un crimine, per riuscire a raggiun-gere e definire dove si trovava il reo e dove era collocata la vittima, perché le macchie di sangue possono con-fermare o escludere presupposizioni e possono confermare o escludere informazioni. In Italia il primo caso in cui è stata impiegata la Bloodstain Pattern Analysis è stato l'omicidio del piccolo Samuele Lorenzi a Cogne; proprio a causa della grande quantità di tracce ematiche presenti sulla scena del crimine, il caso in questione viene spesso utilizzato come case study per l'analisi delle tracce di sangue.

Grazie alla sua scientificità, la B.P.A viene annoverata tra le classiche prove scientifiche all'interno del processo penale.

8.4 Criminal profiling

La profilazione criminale, meglio conosciuta come criminal profiling, consiste in una attività che coadiuva gli investigatori ad individuare soggetti criminali sconosciuti, dallo studio della scena del crimine.
Il Federal Bureau of Investigation (FBI) è stata la prima forza di polizia ad applicare le tecniche del profilo criminale in supporto al lavoro investigativo in determinati reati di particolare efferatezza, senza apparente movente e con caratteristiche di serialità. Il criminal profiling nasce dunque in seno al contesto statunitense e si concretizza in un approccio denominato Crime Scene Analysis. Il comportamento infatti rispecchia la personalità di un criminale durante l'esecuzione di un dato reato, e riflette le sue caratteristiche personologiche, ad esempio gli elementi presenti sul luogo in cui è stato commesso un omicidio possono consentire di identificare alcuni tratti appartenenti al reo. La storia del colpevole e le vicende che hanno condotto allo sviluppo della sua personalità rendono conto delle sue azioni prima, durante e dopo il crimine.

Il criminal profiling può suggerire molti elementi a chi investiga, ad esempio età, sesso, razza, stato coniugale, abitudini di lavoro e molto altro ancora, come la residenza in relazione con la scena del crimine, grazie anche al supporto del geographical profiling, che analizza tutti gli elementi collegabili al reato e grazie a variabili e software particolarmente sofisticati riesce a delimitare un'area geografica quale probabile luogo di residenza del reo. Nonostante il criminal profiling nel nostro sistema giuridico non viene inquadrato come una fonte di prova, bensì come alternativo mezzo di ricerca delle fonti di prova, lo staff di Argo si avvale di esperti profiler per la ricerca di importanti elementi e risalire al profilo del criminale; il criminal profiling infatti viene utilizzato nella fase investigativa come aiuto ai metodi di indagine classici, quindi, almeno nel sistema giuridico italiano, il profiler non fornisce il nome del soggetto presunto autore, ma mira ad identificare la sequenza con cui gli eventi si sono verificati sulla scena del crimine (criminodinamica) e gli elementi che si trovano alla base della condotta criminale (criminogenesi), sono poi le investigazioni classiche ad associare tali informazioni all'individuazione del responsabile.

8.5 Digital forensics

L'agenzia investigativa **Argo** con i suoi consulenti informatici, e con l'ausilio di strumentazione tra le più innova-tive nel mondo informatico/digitale rappresentata una garanzia per tutte le indagini investigative informatiche.

La digital forensics è un processo teso alla "manipolazione controllata" e più in generale al trattamento di dati e/o informazioni per finalità investigative adottando procedure tecnico-investigative tese a fornire adeguate ga-ranzie in termini di integrità "autenticità" e disponibilità delle informazioni e dei dati. Tale scienza chiamata anche informatica forense, non può limitare il proprio raggio d'azione alle sole indagini relative ai c.d. reati informatici.

Le fasi della digital forensics:

- Identificazione, collezione, acquisizione dati;
- Preservazione della digital evidence;
- Analisi, ovvero l'estrazione delle informazioni significative per l'investigazione;
- Presentazione della relazione finale dove vengono analizzati e descritti tutti i risultati ottenuti ed estratti dalla di-gital evidence.

8.6 Grafologia

La scrittura è un processo automatico, risultato delle risposte motorie ai circuiti neurali e le risposte comportamentali non possono essere che uniche, come esclusive sono le esperienze emozionali degli individui.

È la grafologia la scienza che, attraverso l'analisi della scrittura, riesce a delineare il profilo di personalità dello scrivente. Il segno grafico risulta la diretta registrazione delle esperienze che, in interazione con le caratteristiche costituzionali, concorrono alla formazione del peculiare carattere dell'individuo. Nell'atto dello scrivere, risulta coinvolta tutta la soggettività personale nella sua unicità e nella sua complessa attività cerebrale e neuromuscolare.

A partire dalla funzione ideativa fino ai movimenti della mano e delle dita, è tutto l'individuo che scrivendo si muove sul foglio e ripropone in esso il suo modo particolare di essere. L'analisi grafologica viene attuata sulla misurazione percentuale dei vari segni, sulla valutazione del simbolismo di ogni segno in rapporto allo spazio e su molti altri dati che integrati tra loro informano delle caratteristiche di ciascun individuo. Lo spazio bianco del foglio in cui si scrive risulta simbolicamente l'equivalente dello spazio vitale in cui ci troviamo inseriti e la modalità con la quale scrivendo occupiamo quello spazio rivela il modo con il quale in esso ci muoviamo.

8.7 Indagini difensive penali

La scelta del sistema accusatorio, effettuata dell'ordinamento italiano, ha comportato conse-guenze rilevanti in ordine al potere di ricerca delle fonti di prova. E' noto infatti che in detto si-stema il giudice non ha il potere di ricercare le prove; questo spetta unicamente alle parti. La finalità delle investigazioni difensive è descritta dall'articolo 327-bis C.P.P.

Il difensore ha facoltà di svolgere investigazioni per ricercare ed individuare elementi di prova a favore del proprio assistito avvalendosi anche di investigatori privati autorizzati.

In particolar modo all'investigatore privato spetta l'indagine atipica (pedinamenti, acquisizione informazioni, registrazione di colloqui in luoghi pubblici, conversazioni informali mediante tele-fono, ecc...) agendo a sorpresa e con ampia libertà di forme. Può essere costretto a "camuffar-si" al fine di ricercare ed individuare fonti di prova altrimenti non reperibili; può usare quello che è definito "l'inganno buono" e che è legittimo nei limiti in cui non attenti alle libertà altrui. Le esigenze concrete possono giustificare regole di comportamento molto più libere di quelle che sono imposte all'avvocato.

Sulla base dell'esperienza acquisita, e grazie alla continua formazione in materia di indagini di-fensive il nostro team è in grado di fornirvi un valido contributo per quanto concerne l'individuazione di elementi di prova che possono rivelarsi utili in sede giudiziaria.

9 Cyber security

Cyber security

9.1

Argo Cyber è un progetto ad alta componente tecnologica e specialistica unico nel suo genere, nasce e si sviluppa all'interno di **Argo Investigazioni** mutuandone l'esperienza trentennale nel campo delle indagini private e dell'Intelligence. Avvalendosi dell'apporto di professionisti altamente qualificati e ricorrendo ad avanzate tecnologie informatiche individua soluzioni innovative e personalizzate per i propri clienti.

9.1.1 Bonifiche ambientali

La bonifica ambientale da microspie o apparati simili è indispensabile al fine di proteggere le informazioni aziendali o la propria privacy da fenomeni di spionaggio.
L'agenzia investigativa Argo è in grado di verificare l'eventuale presenza di dispositivi elettronici non autorizzati come microspie o software spia. Tali servizi vengono effettuati da personale altamente qualificato con strumenti tecnologici avanzati, i quali individuano i segnali emessi da microspie o attrezzature simili.

La consapevolezza di cosa cercare scaturisce non solo dal sospetto che vi sia un sistema di spionaggio in quell'area da bonificare ma è formata dal bagaglio tecnico-culturale e dall'esperienza sul campo perfezionata dall'addestramento base e dall'aggiornamento. Questa è un'area in continua evoluzione: il progresso tecnologico influisce in modo decisivo sull'impiego di nuovi sistemi di attacco e difesa.
Proprio per questi motivi la nostra agenzia investe gran parte delle risorse per lo sviluppo e il continuo aggiornamento, in modo da essere considerata un'azienda leader nel settore delle bonifiche ambientali.

9.1.2 Bonifiche cellulari

Gli spy phone sono software spia, installati sui telefoni cellulari, in grado di trasmettere ad un terzo tutte le informazioni relative all'utilizzo del cellulare, compresi i messaggi, le telefonate, la lista delle chiamate, la posizione geografica, l'ascolto ambientale, ecc.

Il fenomeno è più diffuso di quanto si possa immaginare, infatti basta digitare su google la query "spy phone vendita" per visualizzare centinaia di link con società che distribuiscono questo tipo di prodotti.

I nostri tecnici informatici ricercano i software spia installati sugli smartphone, inoltre l'esito dell'indagine è utilizzabile in sede giudiziaria.

9.1.3 Bonifiche informatiche PC

I privati e le imprese non possono al giorno d'oggi non tenere in considerazione la crescita, ormai esponenziale, dei rischi connessi alle informazioni e alle infrastrutture telematiche che le gestiscono.

Spionaggio industriale, pirateria, violazione della privacy, sabotaggi: queste le principali minacce informatiche con le quali ci si deve necessariamente confrontare.

Il nostro servizio, unico nel suo genere per completezza e affidabilità, è la soluzione ideale per gestire tali criticità: la sicurezza informatica è ciò di cui avete bisogno.

Ricordate di contattarci sempre da apparecchi al di fuori dei locali che volete mettere in sicurezza.

I tecnici della Argo, esperti del settore informatico, analizzano qualsiasi problematica inerente la sicurezza informatica dal privato al professionista, dalla piccola impresa alla multinazionale che necessiti di un servizio mirato e competente.

9.2 Cyber security & Intelligence

I nostri esperti di sicurezza informatica attraverso i servizi di **Cyber Security & Intelligence** verificano la resistenza del fattore umano e del grado di efficacia delle strategie difensive aziendali in base al del settore di attività e della struttura dell'organizzazione.

9.2.1 Web application penetration testing

Ad oggi, un ruolo particolarmente importante nell'ambito delle varie attività di valutazione tecnica viene svolto dai test di sicurezza sulle applicazioni web. La ragione di questa attenzione si trova nelle statistiche dei vettori di attacco: più della metà degli attacchi informatici sono possibili a causa di errori di programmazione. Questa valutazione consiste in una serie di tentativi di attacco che coinvolgono i protocolli e la logica di comunicazione utilizzata dagli utenti finali per interagire con le applicazioni web (attacco al server web, alla struttura dell'applicazione, ai sistemi di autenticazione e autorizzazione, alle interfacce di gestione, ai sistemi client, ecc.).

9.2.2 Mobile application penetration testing

Nel mondo della tecnologia in continua evoluzione, le applicazioni mobile stanno diventando sempre più diffuse che mai, e questa evoluzione ha creato una gamma completa di nuovi attacchi che non erano rilevanti nel mondo delle applicazioni web classiche.

Durante il nostro Mobile Application Penetration Testing vengono simulati una moltitudine di attacchi, sia attacchi applicativi che attacchi più specifici dedicati ai dispositivi mobile. Il test simula un vero attaccante e permette di avere una panoramica dettagliata dei rischi e degli impatti sul business a seguito della compromissione dell'applicazione e degli eventuali dati sensibili/critici gestiti dalla stessa.

9.2.3 Network penetration testing

Il nostro Network Penetration Testing (che può essere sia esterno che interno, in base al fatto se il target di analisi siano uno o più server perimetrali o macchine interne all'organizzazione) è una valutazione approfondita della sicurezza di un server (o di un'intera rete o gruppo di workstation). Il processo prevede un'analisi attiva del target di analisi per individuare eventuali punti deboli, errate configurazioni e vulnerabilità.

9.2.4 Wi-Fi penetration testing

Anche le reti wireless, così come le reti cablate, devono essere testate. Le reti wireless sono particolarmente rischiose poiché possono essere attaccate da remoto senza la necessità per i potenziali attaccanti di trovarsi all'interno delle mura aziendali: un parcheggio, una strada non lontana, chilometri di distanza tramite l'utilizzo di apposite antenne.

Reti wireless per dipendenti e sopratutto reti wireless "guest" rappresentano un rischio per la sicurezza e la privacy. In genere, le reti per gli ospiti vengono utilizzate per consentire ai non dipendenti, inclusi i clienti e gli ospiti temporanei, di accedere a internet o ad un sottoinsieme di risorse aziendali. Se le reti wireless "guest" non vengono adeguatamente protette, tramite un'opportuna segmentazione e l'utilizzo sapiente di IDS/IPS, ciò non solo apre l'organizzazione del cliente a possibili perdite di dati, ma apre anche la porta all'attaccante a possibili risorse interne e dati confidenziali.

9.2.5 Vulnerability assessment

Un Vulnerability assessment è il processo di identificazione, quantificazione e definizione (o classificazione) delle vulnerabilità di un sistema. Esempi di sistemi per i quali vengono eseguiti Vulnerability assessment includono, ma non solo, sistemi di tecnologia dell'informazione, sistemi di approvvigionamento energetico, sistemi di approvvigionamento idrico, sistemi di trasporto e sistemi di comunicazione.

Il nostro Vulnerability assessment (VA) si concentra sulla valutazione della sicurezza di un server, di una workstation o di un'intera rete, tramite la scansione automatica dei relativi servizi alla ricerca di vulnerabilità, errate configurazioni, mancato patching e software installati vulnerabili. Il processo prevede un'analisi attiva del target di analisi per individuare eventuali punti deboli, difetti tecnici e vulnerabilità che potrebbero essere sfruttate da un attaccante per compromettere il target.

9.2.6 Social engineering

Una percezione errata che si ha delle minacce cyber e degli attacchi che hanno come obiettivo l'intromissione abusiva in una rete o l'accesso a dati sensibili/critici, è che il tutto avvenga adoperano soltanto strumenti e tecnologie software ed avendo come bersaglio asset digitali o fisici. Questo semplicemente non è vero in quanto gli attaccanti sono ben consapevoli che uno dei modi più semplici per ottenere accesso ad informazioni sensibili o compromettere intere infrastrutture aziendali è semplicemente "chiedere" quelle informazioni nei giusti modi alle giuste persone.

9.2.7 Threat intelligence

La Threat intelligence rappresenta la capacità di intelligence sviluppata in ambito cybersecurity. Include la raccolta e l'analisi di informazioni al fine di identificare possibili minacce cyber dal punto di vista tecnico, di risorse, di motivazioni e di intenti, spesso in relazione a contesti operativi specifici. L'intelligence delle minacce cyber, rappresenta l'informazione utilizzata da un'organizzazione al fine di valutare e comprendere le minacce che stanno attualmente prendendo di mira l'organizzazione o che sono in grado di farlo, con l'obiettivo di migliorare la resilienza aziendale.

9.3 Consulting

I nostri consulenti supportano i clienti nella definizione di modelli e processi per la gestione della sicurezza applicata alle strategie di business per prevenire, individuare e limitare gli attacchi informatici. Forniscono inoltre, consulenza nel monitoraggio del livello di conformità rispetto al quadro normativo e agli standard di sicurezza richiesti, al fine di evidenziare eventuali criticità e predisporre soluzioni correttive ad hoc.

9.3.1 Cyber risk assessment

La progressiva digitalizzazione, il quadro normativo sempre più stringente e l'evoluzione delle minacce informatiche fanno emergere la necessità di attuare o implementare strategie di previsione e trattamento adeguate e proporzionate ai cyber-risks. Il processo di Cyber Risk Assessment è parte integrante di ogni strategia efficace di Cyber Security in quanto consente di individuare, monitorare, valutare e gestire i rischi e le vulnerabilità di un sistema informatico. L'identificazione di potenziali minacce e vulnerabilità permette di prevenire il verificarsi di incidenti di sicurezza futuri e riduce l'esposizione a possibili attacchi informatiche che minerebbero la riservatezza, la reputazione e la continuità produttiva dell'organizzazione con conseguenti perdite economiche.

9.3.2 D.LGS. 231/2001

Il Decreto Legislativo 231 del 2001 ha introdotto nell'ordinamento italiano la disciplina della responsabilità amministrativa a carico di società ed Enti dotati di personalità giuridica. La norma stabilisce che possono essere sanzionati per i reati commessi, nell'interesse o a vantaggio dell'azienda stessa, da persone fisiche appartenenti alla sua struttura organizzativa (Amministratori, Dirigenti e dipendenti). I nostri servizi di consulenza sono finalizzati all'elaborazione di modelli di gestione e controllo dei rischi digitali, tesi a rafforzare l'attività di prevenzione.

9.3.3 Direttiva NIS

La Direttiva Ue 1148/2016 (cosiddetta NIS Network and Information Security), recepita nell'ordinamento italiano con il D. Lgs. 18 maggio 2018 n.65, detta una cornice e uno standard minimo comune delle misure necessarie a conseguire un elevato livello di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi, lasciando agli Stati membri la libertà di determinare autonomamente le modalità concrete di attuazione, nonché la possibilità di innalzare il livello di sicurezza.
Offriamo consulenza e assistenza nella definizione di modelli di gestione, prevenzione e difesa informatica conformi ai requisiti dettati dalla Direttiva Nis, garantendo un costante aggiornamento dei processi di controllo volti alla mitigazione del rischio.

9.3.4 GDPR 2016/679 - Data protection

Il Regolamento UE 679/2016 (c.d. G.D.P.R. General Data Protection Regulation) pienamente attuativo a partire dal 25 maggio 2018, ha introdotto nel nostro ordinamento importanti novità che impongono agli Enti una gestione aziendale più responsabile, al fine di garantire un elevato livello di tutela degli interessati. Forniamo consulenza e assistenza per la compliance al GDPR.

Tra i servizi offerti:

- Assistenza nella progettazione di modelli e procedure aziendali per la gestione/ trattamento dei dati;
- Consulenza nella implementazione di misure di sicurezza organizzative e tecnologiche;
- Redazione informative sul trattamento dei dati personali;
- Redazione di nomina dei responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28;
- Redazione di nomina degli incaricati/autorizzati ai sensi dell'art. 29;
- Predisposizione e tenuta del registro delle attività di trattamento;
- Svolgimento di Data Protection Impact Assessment (DPIA).

9.3.5 ISO/TS 22301

La ISO/TS 22301 è una norma internazionale che fornisce i requisiti per una Business Continuity Management System (BCMS) efficace ed applicabile a tutte le tipologie di organizzazione. La pianificazione e l'implementazione di una strategia di gestione della continuità operativa, attraverso il ricorso a processi proattivi, garantisce all'azienda di ridurre i tempi di ripristino.
Argo Cyber affianca il Cliente nella definizione, adozione ed esecuzione di sistemi di gestione della continuità operativa, conformi alla norma ISO 22301, supportandolo nella pianificazione periodica di assessment dello stato di conformità aziendale del sistema di gestione, finalizzata a predisporre eventuali azioni correttive delle cause delle non conformità.

9.3.6 ISO/IEC 27001

ISO/IEC 27001 è uno standard internazionale che specifica i requisiti per definire, sviluppare, monitorare e mantenere un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI o ISMS: Information Security Management System), applicabile a tutte le imprese private o pubbliche, in quanto prescinde da uno specifico settore di business o da una particolare struttura organizzativa.
Predisporre e attuare un Sistema di Gestione delle Informazioni conforme alle best practices previste dallo standard consente alle aziende di adottare opportune contromisure idonee a proteggere da rischi informatici i dati dei clienti e le informazioni aziendali, assicurandone l'integrità, la riservatezza e la disponibilità.
Offriamo consulenza e assistenza nella definizione e implementazione di un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni conforme allo standard ISO 27001 e supporto per il mantenimento della stessa.

9.4 Cyber investigation service

I servizi di **Cyber Investigation** sono svolti dal nostro di team di investigatori esperti di informatica e nuove tecnologie con l'ausilio della migliore strumentazione tecnica disponibili nell'ambito delle investigazioni digitali.

9.4.1 Digital forensics

La Digital Forensics (o informatica forense) è disciplina che si occupa dell'identificazione, della preservazione dell'analisi delle informazioni contenute nei dispositivi di memorizzazione digitale (pc, notebook, hard-disk esterno, usb drive, telefoni cellulari, smartphone, etc.) e nei sistemi informativi in generale, allo scopo di evidenziare l'esistenza di prove utili in sede giudiziale e stragiudiziale.

9.4.2 Bitcoin forensics

Le tecnologie investigative e di Cyber Intelligence, gli strumenti e le metodologie di bitcoin forensics e di blockchain Intelligence consentono di tracciare i pagamenti, aggregare indirizzi, analizzare la struttura relazionale delle transazioni e ricostruire il relativo traffico al fine di risalire al soggetto che ha effettuato il pagamento o al beneficiario della transazione. Offriamo servizi di consulenza strategica su gli aspetti tecnici e relativi alla sicurezza delle criptomonete e attività di Bitcoin Forensics e Blockchain Intelligence.

9.4.3 Web reputation

La Web Reputation o reputazione sul web è l'attività di raccolta e analisi di tutte le informazioni che vengono condivise e pubblicate, consapevolmente o involontariamente online, riguardo ad un'azienda, un prodotto, un fornitore, un professionista o un evento. L'immagine e la reputazione sono percepiti, dopo il capitale umano, come i valori strategici più importanti per un'azienda, ma con l'interattività consentita dalle nuove tecnologie, l'opportunità offerta potrebbe trasformarsi in una pericolosa minaccia. Il monitoraggio strategico consente di evidenziare gli eventuali attacchi informatici e i contenuti negativi che potrebbero condizionare la fiducia di clienti, investitori, organi di controllo e provocare ingenti perdite economiche.

9.4.4 Antifraud

La frode informatica o technology fraud consiste nell'introduzione, nell'alterazione, nella sottrazione, nel danneggiamento o nella distruzione compiuta attraverso la manipolazione e l'uso malevolo di sistemi informatici, programmi informativi, file di dati, mezzi di comunicazione, anche mediante l'assenza o l'abuso delle autorizzazioni necessarie, con l'intenzione di commettere un atto fraudolento al fine di ottenere, denaro, bene o servizi non spettanti, al fine di evitare il pagamento, oppure per garantire vantaggi personali o aziendali. Un sistema di analisi avanzato e di monitoraggio personalizzato consentono di individuare possibili comportamenti "spia" per prevenire tempestivamente l'illecito e rafforzare le condizioni di efficacia del sistema di protezione al fine contrastare eventuali minacce.

9.4.5 Brand intelligence & protection

Il diffondersi di piattaforme e-commerce e di modelli di pubblicità dei brand nel web hanno offerto importanti opportunità alle aziende, ma allo stesso tempo le hanno esposte al rischio di contraffazione.
I servizi di Digital Brand Protection sono pensati in base alle caratteristiche uniche del marchio e della vostra azienda. Attraverso un approccio proattivo, software e tecnologie all'avanguardia e il supporto di analisti con esperienza pluriennale mirano all'individuazione e all'eliminazione di abusi di marchio/prodotto e condotte potenzialmente lesive per il brand e il business dell'azienda.

10 Contatti

Argo Srl

Via dei Gracchi, 32 - 00192 Roma

(+39) 06 3973 8131

Via San Pietro all'Orto, 9 - 20121 Milano

(+39) 02 8089 7079

Via Legnano, 27 - 10128 Torino

(+39) 011 0252 907

60 St Martins Lane, Covent Garden - London WC2N 4JS

(+44) 2081878443

info@argoinvestigazioni.com

www.argoinvestigazioni.com

www.argoinvestigazioni.com